

## 1. Planungsgespräch

Gespräch zur Ermittlung des Fortbildungsbedarfs der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters und der geeigneten Fortbildungsmaßnahme.

Auch hier kann der Fragebogen zur Konkretisierung des Fortbildungsbedarfs als Arbeitshilfe herangezogen werden.

## 2. Feedbackgespräch

Nach Durchführung der Fortbildung sollte das Seminar zeitnah durch ein Feedbackgespräch kritisch bewertet werden.

Fragenkatalog (nicht abschließend):

- Wie beurteilen Sie die Fortbildungsmaßnahme?
- Welche Lernziele haben Sie erreicht?
- Was können Sie in die Praxis umsetzen?
- Welche konkreten Umsetzungsschritte haben Sie geplant?
- Welche Umsetzungshindernisse sehen Sie und wie können sie aus dem Weg geräumt werden?
- Wie kann der/die Vorgesetzte Sie in der Umsetzung unterstützen?  
Vereinbarung von Transfermaßnahmen!
- Sind die neuen Erkenntnisse auch für andere Mitarbeiter von Bedeutung und wie können sie darüber informiert werden (schriftlicher Seminarbericht oder Präsentation in einer Dienstbesprechung)?

## 3. Transfergespräch

Insbesondere nach dem Besuch einer Modulreihe empfiehlt sich die Durchführung eines weiteren, ausführlichen Transfergesprächs nach einem maximal einjährigen Erprobungszeitraum.

Fragenkatalog (nicht abschließend):

- Wie beurteilen Sie die Fortbildungsmaßnahme aus heutiger Sicht?
- Was haben Sie in die Praxis umgesetzt?
- Welche Umsetzungshindernisse gab es und konnten sie aus dem Weg geräumt werden?
- Wie können positive Ergebnisse weiter stabilisiert werden?
- Die Fortbildungsmaßnahme hat für Sie keinen Erfolg gebracht? Worin liegen die Gründe für den Misserfolg?
- Ist der Fortbildungsbedarf mit der Fortbildungsmaßnahme abgedeckt oder müssen wir weitere Fortbildungsmaßnahmen einplanen? Wenn ja, welche?
- Ist die Fortbildungsmaßnahme auch für andere Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter zu empfehlen?
- Welcher Fortbildungsbedarf besteht für die Zukunft?
- Was kann bei der Vorbereitung der nächsten Fortbildungsmaßnahme von beiden Seiten (Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiter/Vorgesetzte bzw. Vorgesetzter) besser gemacht werden?